

RINGKASAN
KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 2025

Responden dari survei ini merupakan semua tenaga kependidikan UIN Walisongo Semarang. Tabel 1 memperlihatkan hasil indeks kepuasan tenaga kependidikan secara keseluruhan berada pada tingkat Sangat Tinggi yaitu 3,45. Pada kesembilan aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan **tertinggi** adalah **aspek sistem presensi dan penugasan sebesar 3.60**, sedangkan indeks **terendah** terdapat pada **aspek kesejahteraan sebesar 3,31**.

Tabel 2 Indeks Kepuasan Tenaga kependidikan terhadap Layanan UIN Walisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Rekrutmen dan seleksi	3,47	Sangat Tinggi
2	Orientasi dan penempatan pegawai	3,38	Sangat Tinggi
3	Pelatihan, tugas belajar dan pengembangan	3,43	Sangat Tinggi
4	Evaluasi Kinerja	3,45	Sangat Tinggi
5	Jenjang Karier	3,33	Sangat Tinggi
6	Kesejahteraan	3,31	Sangat Tinggi
7	Sistem presensi dan penugasan	3,60	Sangat tinggi
8	Pemberhentian	3,55	Sangat tinggi
9	Sarana Kampus	3,40	Sangat Tinggi
Indeks		3,44	Sangat Tinggi

Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Rekrutmen dan Seleksi

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek Rekrutmen dan Seleksi diukur melalui 4 (empat) indikator, yaitu:

No	Indikator	Indeks
1	Adanya pemberitahuan tentang perekrutan tendik secara terbuka	3,45
2	Prosedur rekrutmen dilaksanakan secara terorganisir (memiliki tahapan yang jelas)	3,53
3	Rekrutmen mempertimbangkan kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan UIN Walisongo Semarang	3,4
4	Metode seleksi dilakukan secara transparan dan melalui tes yang terpercaya	3,52
5	SDM yang direkrut memiliki spesifikasi kinerja yang diharapkan oleh UIN Walisongo Semarang	3,43
Indeks rata rata		3,47

B. Orientasi dan Penempatan Pegawai

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek ini diukur melalui 4 (empat) indikator, yaitu:

N O	INDIKATOR	INDEKS
1	Penempatan tendik sudah sesuai dengan kualifikasi dan kompetensinya	3,17
2	Penempatan tendik mempertimbangkan budaya organisasi UIN Walisongo Semarang	3,37
3	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang tugas yang harus dilaksanakan	3,49
4	Pimpinan unit kerja memberikan orientasi tentang target pencapaian kinerja per bulan/tiga bulan/semester/tahun	3,50
Indeks rata rata		3.38

C. Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan

Aspek Pelatihan, Tugas Belajar dan Pengembangan dalam survei ini diturunkan ke dalam 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Universitas memberikan kesempatan yang terbuka kepada tendik untuk mengikuti pelatihan dan sejenisnya dalam rangka pengembangan diri	3,43
2	Atasan memberikan bimbingan dan arahan dalam bekerja	3,51
3	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk melaksanakan tugas belajar	3,42
4	Universitas memberikan kemudahan dan rekomendasi untuk mendapatkan beasiswa baik untuk pelatihan maupun tugas belajar	3,35
INDEKS		3.43

D. Evaluasi Kinerja

Pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan pada Aspek Evaluasi Kinerja dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Metode evaluasi kinerja telah mencerminkan ukuran riil kinerja tendik	3,35
2	Waktu penilaian sudah sesuai dengan siklus pekerjaan yang harus dinilai (contoh untuk dosen per semester, dan tenaga kependidikan tiga bulanan)	3,49
3	Mekanisme pelaksanaan sudah sesuai dengan standard operasional Baku (SOP) yang ada	3,48
4	Sistem pengawasan (supervisi) dari atasan terhadap kinerja tendik telah dilaksanakan dengan optimal	3,46
Indeks Rata-rata		3.45

E. Jenjang Karir

Aspek Jenjang Karir dalam survei ini diterjemahkan ke dalam 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Tendik mendapatkan informasi tentang waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	3,34
2	Tendik diberikan kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan reguler	3,32
3	Pendidikan/pelatihan yang pernah diikuti tendik berguna untuk kenaikan pangkat	3,4
4	Universitas memberikan kesempatan secara terbuka kepada tendik untuk promosi jabatan	3,28
Indeks		3.33

F. Kesejahteraan

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada Aspek Kesejahteraan diukur dari 4 (empat) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Univesitas menyelenggarakan sistem penggajian, tunjangan, dan insentif yang layak dan mencukupi	3,25
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan pangkat/lama bekerja/dan jumlah kinerja)	3,25
3	Jumlah insentif kinerja yang diberikan sudah sesuai dengan konsep merit system (d disesuaikan dengan jumlah kelebihan kinerja)	3,24
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah maupun komersial telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	3,51
5	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial dan layanan atas santunan kematian	3,59
Indeks		3.31

G. Sistem Presensi dan Penugasan

Aspek Sistem Presensi dan Penugasan terdiri dari 5 (lima) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Adanya kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan system presensi online	3,65
2	Tendik mendapatkan kemudahan informasi hasil rekam presensi online	3,7
3	Hasil rekam presensi online secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	3,65

4	Mekanisme penugasan tenaga kependidikan sudah sesuai dengan SOP yang ada	3,4
5	Tendik mendapatkan kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin atasan ketika akan melaksanakan tugas di luar Universitas	3,62
Indeks		3.60

H. Pemberhentian

Aspek Pemberhentian untuk tenaga kependidikan terdiri dari 3 (tiga) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Mekanisme proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	3,54
2	Waktu proses pemberhentian tendik sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	3,56
3	Pegawai yang telah pensiun mendapatkan hak pensiunan (taspen dan uang pensiunan dari negara) sesuai dengan haknya	3,55
Indeks		3.55

I. Sarana Prasarana

Indeks kepuasan tenaga kependidikan pada aspek Sarana Prasarana diukur terhadap 10 (sepuluh) indikator, yaitu:

NO	INDIKATOR	INDEKS
1	Penyediaan sarana peribadatan	3,29
2	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	3,45
3	Penyediaan sarana olahraga	3,56
4	Penyediaan sarana internet kampus	3,52
5	Penyediaan lahan dan sistem parkir	3,55
6	Kelayakan ruang kerja tendik	3,38
7	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan	3,4
8	Kebersihan lingkungan kampus	3,25
10	Penyediaan sarana peribadatan	3,25
Indeks		3.40

Semarang, 03 Juli 2025

Ketua LPM,



Tolkah