

INDEKS KEPUASAN

Pengguna Lulusan
2025



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN WALISONGO SEMARANG
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG TAHUN 2025

Tim Penyusun

Ketua:

Dr. Muh Arif Royyani, Lc., M.S.I

Anggota:

Kirana Nur Lyansari, M.A.

Riska Ayu Ardani, M.Pd.

Dwimey Ayudewandari Pranatami, M.Sc.

Eka Vasia Anggis, M.Pd.

Disahkan,

Semarang, 2 Juli 2025

Ketua LPM,



Tolkah,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahNya kepada kita semua, sehingga kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan UIN Walisongo Semarang tahun 2025 bisa berjalan dengan lancar. Tidak lupa kami haturkan sholawat serta salam kepada junjungan Nabi kita Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir.

Pada kesempatan yang baik ini kami sampaikan terimakasih kepada seluruh panitia dan Tim LPM yang telah bekerja keras demi suksesnya acara ini. Sebagai bentuk pertanggungjawaban, maka kami susun laporan Kegiatan Survey Kepuasan Pengguna Lulusan tahun 2025. Besar harapan kami semoga Laporan Kegiatan yang kami laksanakan bermanfaat dan kredibel untuk kemajuan universitas. Tidak lupa kami sampaikan mohon maaf atas semua kekurangan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan ini.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Semarang, 2 Juli 2025

DAFTAR ISI

Cover	1
Lembar pengesahan	2
Kata pengantar	3
Daftar isi	4
 Bab I	
Latar belakang	5
Tujuan	7
Sasaran	7
Jenis kegiatan	7
 Bab II	
Waktu pelaksanaan	10
Metode	10
 Bab III	
Responden	12
Hasil indeks kepuasan pengguna lulusan	13
Pembahasan	16
 Bab IV	
Kesimpulan	18
Rekomendasi	18
Penutup	19

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2015, Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) memiliki tugas mengkoordinasikan, mengendalikan, mengaudit, memantau, menilai dan mengembangkan mutu penyelenggaraan kegiatan akademik. Selain itu, dalam asal 65, disebutkan bahwa dalam melaksanakan tugasnya, LPM menjalankan fungsi sebagai; a) pelaksanaan penyusunan rencana, evaluasi program dan anggaran, serta pelaporan; b) pelaksanaan pengembangan mutu akademik; c) pelaksanaan audit, pemantauan dan penilaian mutu akademik; dan d) pelaksanaan administrasi lembaga.

Di sisi lain, mutu atau kualitas pengelolaan pendidikan tinggi dapat dilihat dari dua indikator, yaitu terpenuhinya standar mutu dan tercapainya kepuasan *user* (pengguna) lulusan. Kedua hal ini berujung pada terpenuhinya rekognisi perguruan tinggi, yaitu reputasi. Oleh karena itu, di dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi tidak hanya diperlukan pengukuran ketercapaian standar saja, namun juga diperlukan pengukuran pada aspek kepuasan pelanggan.

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan survei yang dilakukan terhadap pengguna lulusan, yang dalam hal ini respondennya adalah pimpinan/atasan dimana lulusan bekerja. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna,

apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Sebagaimana hasil *tracer study*, survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan. Survei kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan.

Survei kepuasan pengguna lulusan memberikan wawasan mengenai efektivitas program akademik dan kualitas pembelajaran. Perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan pada lulusan. Umpan balik ini membantu menyempurnakan kurikulum, memperbarui konten yang perlu diberikan kepada mahasiswa selama menempuh pendidikan, mengadopsi metode pembelajaran inovatif yang lebih mempersiapkan mahasiswa untuk sukses di masa depan, arah pengembangan universitas, dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

Melakukan survei kepuasan pengguna lulusan sangat penting bagi perguruan tinggi untuk terus meningkatkan dan menyesuaikan proses pendidikan untuk memenuhi kebutuhan lulusan yang terus berkembang. Survei ini memberikan kesempatan berharga untuk mengumpulkan umpan balik mengenai bagaimana persepsi pengguna lulusan terhadap kualitas lulusan pada beberapa aspek. Survei kepuasan pengguna lulusan juga

berkontribusi dalam menjaga relevansi dan reputasi perguruan tinggi di masyarakat luas. Umpan balik positif memperkuat kekuatan perguruan tinggi dan meningkatkan daya tariknya bagi calon mahasiswa dan pemberi kerja. Sebaliknya, perbaikan yang dilakukan pada bidang-bidang yang menjadi perhatian menunjukkan sikap tanggap dan dedikasi terhadap perbaikan berkelanjutan, memastikan bahwa UIN Walisongo Semarang tetap menjadi yang terdepan dalam pendidikan tinggi.

B. Tujuan

Tujuan dari survei kepuasan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas dan kompetensi lulusan UIN Walisongo Semarang pada tahun 2025.

C. Sasaran

Sasaran survei kepuasan pengguna lulusan 2025 adalah perusahaan atau instansi yang menggunakan lulusan UIN Walisongo Semarang dalam lembaga atau instansinya.

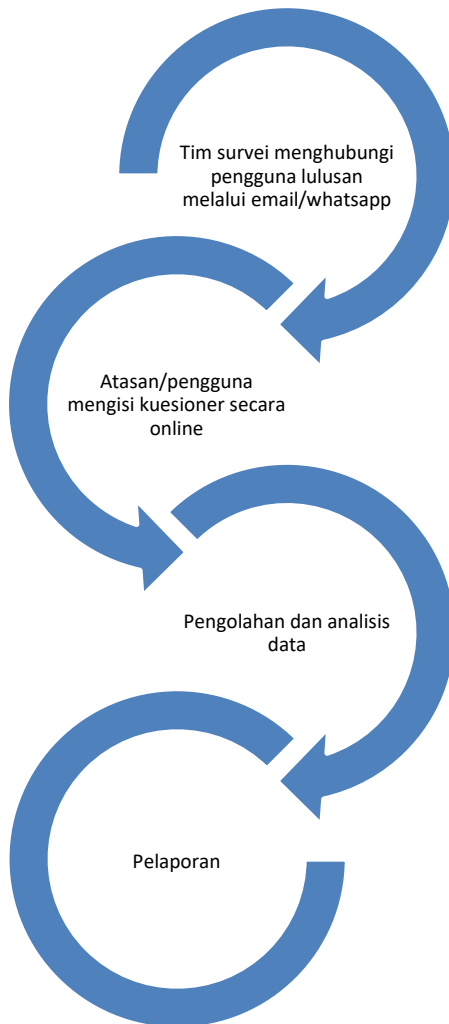
D. Jenis Kegiatan

Pusat Pendampingan dan Pengembangan Mutu Mahasiswa, yang berada di bawah LPM, melakukan survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2025 secara terpusat. Kegiatan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2025 dilaksanakan menggunakan instrumen melalui *google form* yang disampaikan langsung kepada para pengguna lulusan

(atasan langsung di mana lulusan bekerja), dengan tahapan kegiatan sebagai berikut.

1. Pengumpulan data lokasi kerja dari lulusan.
2. Koordinasi dengan tim survei.
3. Pengiriman tautan kuesioner kepada para pengguna lulusan.
4. Pengolahan data dan laporan. Kegiatan ini dilaksanakan dengan target mengolah data, menganalisis data dan mengambil kesimpulan serta menyusun laporan.

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

BAB II

PELAKSANAAN

A. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2025 dilaksanakan pada bulan Januari-Juni 2025, Tim survei melibatkan para ketua, sekretaris program studi, dan koordinator alumni tingkat fakultas di UIN Walisongo Semarang.

B. Metode

Pengambilan data untuk mengukur indeks kepuasan pengguna lulusan UIN Walisongo Semarang dilakukan melalui survei mempertimbangkan hal-hal sebagai berikut.

1. Instrumen survei yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert 1-4, Skala 1 menunjukkan persepsi “kurang” dan skala 4 menunjukkan persepsi “sangat baik”. Kuesioner dibuat dengan mengacu kepada dokumen IAPS 4.0, sesuai dengan Peraturan BAN PT Nomor 5 Tahun 2019.
2. *Random sampling* digunakan untuk mengumpulkan data. Kuesioner dibagikan secara acak kepada pengguna lulusan UIN Walisongo Semarang sampai batas waktu yang ditentukan.
3. Indeks kepuasan diukur melalui rata-rata skor yang selanjutnya diklasifikasikan ke dalam empat kategori, yaitu rendah, sedang, tinggi dan sangat tinggi, dengan kriteria kategorisasi sebagaimana yang terlihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Kategorisasi Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

No.	Indeks	Kategori
1	$1,00 \leq \bar{x} < 1,75$	Rendah
2	$1,76 \leq \bar{x} < 2,50$	Sedang
3	$2,51 \leq \bar{x} < 3,25$	Tinggi
4	$3,26 \leq \bar{x} \leq 4,00$	Sangat Tinggi

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan UIN Walisongo Semarang tahun 2025 dilakukan dengan metode yang serupa seperti tahun-tahun sebelumnya. Survei ini merupakan bagian dari upaya lanjutan dari kegiatan tracer study. Responden survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2025 sejumlah 275, dengan jabatan yang beragam sebagaimana yang dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Jabatan Responden

No.	Jabatan Responden
1.	Ketua Yayasan
2.	Koordinator Bimbingan dan Konseling
3.	Ketua Cabang
4.	Koordinator Animal Welfare
5.	Manager
6.	Nutrisionist
7.	Owner
8.	Plan Manager
9.	Plh. Kepala MIN
10.	Plt. Kepala SDN
11.	SPV
12.	SPV Distribusi
13.	Team Leader
14.	Tenaga Kesejahteraan Sosial
15.	Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum
16.	Wakil Direktur

17.	Academic Coordinator
18.	Administator Kesehatan
19.	Anggota DPRD
20.	Bendahara dan TU
21.	Chief Medical support
22.	Direktur BSC
23.	Guru
24.	HRD
25.	Kepala Madrasah
26.	Karyawan
27.	Kaur Keuangan
28.	Kepala bagian
29.	Kepala Divisi
30.	Kepala Instalasi Gizi
31.	Kepala Puskesmas
32.	Kepala Sekolah
33.	Wakil Kepala Sekolah/Madrasah

B. Hasil Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, kepuasan pengguna lulusan UIN Walisongo Semarang tahun 2025 rata-rata secara keseluruhan berada pada kategori **sangat tinggi**, dengan angka indeks **3,61**. Hasil survei sebelumnya tahun 2024 menunjukkan bahwa kepuasan pengguna lulusan memiliki rata-rata indeks 3,50. Berdasarkan hal tersebut dapat dinyatakan bahwa indeks kepuasan pengguna lulusan mengalami kenaikan sebesar 0,11.

Secara keseluruhan, indeks kepuasan pengguna lulusan tahun 2025 berada pada rentang 3,40 – 4,00, dengan kategori sangat tinggi, semua di atas 3.30. Indeks

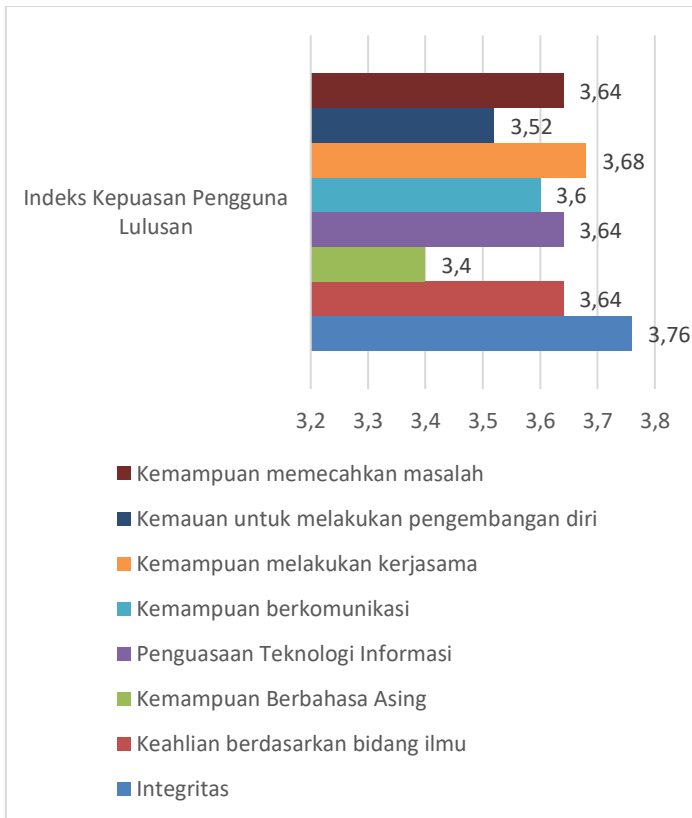
tertinggi dicapai pada aspek integritas (etika dan moral) yaitu sebesar 3,76. Pada aspek kemampuan berbahasa asing (bahasa Inggris atau lainnya) berada pada nilai minimum dari kategori sangat tinggi dengan indeks 3,40.

Kemampuan berbahasa asing (bahasa Inggris atau lainnya) juga merupakan aspek dengan pencapaian terendah dibandingkan aspek lainnya. Rincian hasil pengukuran kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada Tabel 3 dan gambar 2 berikut.

Tabel 3 Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan UIN Walisongo Semarang Tahun 2025

No.	Aspek	Indeks	
		2024	2025
1	Integritas (Etika dan Moral)	3,69	3,76
2	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi dan profesionalisme)	3,51	3,64
3	Kemampuan Berbahasa Asing (Bahasa Inggris atau lainnya)	3,26	3,40
4	Penguasaan Teknologi Informasi	3,42	3,64
5	Kemampuan berkomunikasi	3,54	3,60
6	Kemampuan melakukan kerjasama dalam tim	3,60	3,68
7	Kemauan untuk melakukan pengembangan diri	3,56	3,52
8	Kemampuan memecahkan masalah	3,44	3,64
Rata-rata indeks		3,50	3,61

Gambar 2 Grafik Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan UIN Walisongo Semarang



Responden memberikan penilaian sangat baik, baik, cukup baik, dan kurang pada setiap aspek. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa sebagian besar responden menilai keseluruhan aspek lulusan UIN Walisongo Semarang berada pada kategori **sangat baik**.

C. Pembahasan

Indeks kepuasan pengguna lulusan dapat mengalami peningkatan karena beberapa faktor yang mungkin mempengaruhinya. Berikut adalah beberapa alasan umum mengapa hal ini bisa terjadi.

1) Peningkatan Kualitas Lulusan:

- a. **Kompetensi Teknis yang Relevan:** Kurikulum yang terus diperbarui sesuai kebutuhan dan perkembangan terkini misalnya Kurikulum Merdeka Belajar - Kampus Merdeka dan *Outcome-Based Education*. Hal ini memastikan lulusan memiliki pengetahuan dan keterampilan teknis (*hard skills*) yang langsung dapat diaplikasikan di tempat kerja.
- b. **Penguatan Soft Skills:** Fokus pada pengembangan keterampilan komunikasi, kerja tim, pemecahan masalah, kepemimpinan, adaptabilitas, etika kerja, dan kreativitas membuat lulusan lebih mudah berintegrasi dan berkontribusi secara efektif dalam lingkungan kerja.

2) Pengalaman Belajar yang Lebih Baik:

- a. **Praktik/Pengalaman Lapangan:** Kerjasama yang erat dengan industri melalui program magang, proyek kolaboratif, praktik kerja lapangan yang intensif, atau studi kasus nyata memberi lulusan pengalaman praktis sebelum memasuki dunia kerja, sehingga lebih siap.

- b. **Fasilitas dan Sumber Belajar:** Akses ke laboratorium modern, perpustakaan yang lengkap, perangkat lunak terkini, dan teknologi pendukung pembelajaran meningkatkan kualitas proses belajar dan mempersiapkan lulusan untuk menggunakan alat-alat yang sebenarnya di tempat kerja.
- c. **Metode Pembelajaran Aktif:** Penerapan metode pembelajaran seperti *project-based learning*, *collaborative learning*, atau simulasi membuat mahasiswa lebih terlibat aktif dan mengembangkan keterampilan praktis.

UIN Walisongo Semarang secara proaktif mengimplementasikan perubahan yang diperlukan dalam kurikulum, pembelajaran, pelayanan mahasiswa, dan infrastruktur untuk meningkatkan pengalaman pendidikan dan memastikan bahwa lulusan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja saat ini.

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan paparan hasil survei kepuasan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Indeks setiap aspek berada pada kategori **sangat tinggi**, dengan rerata yaitu 3,61.
2. Indeks tertinggi yaitu 3,76 dicapai oleh aspek integritas (etika dan moral).
3. Pencapaian terendah berada pada aspek kemampuan berbahasa asing dengan indeks 3,40.

B. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang dapat disampaikan berdasarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut.

1. Perlu monitoring dan evaluasi kurikulum secara berkala untuk mengembangkan kompetensi mahasiswa agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Perlu adanya program intensif dalam rangka peningkatan kualitas bahasa asing mahasiswa.
3. Perlu dilakukan peningkatan program dalam rangka peningkatan kapasitas dan kemampuan *softskill* mahasiswa yang diperlukan dalam dunia kerja.
4. Perlu sinergitas antara fakultas, unit karir, alumni dan komunikasi intensif dengan stakeholder dalam peningkatan kompetensi dan kinerja lulusan.

C. PENUTUP

Demikian hasil survei kepuasan pengguna lulusan tahun 2025 ini kami susun, semoga bermanfaat dan dapat dijadikan acuan dalam melakukan perbaikan program pengembangan mahasiswa dan alumni.

Semarang, 2 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muh. Arif Royyani', with a horizontal line drawn underneath the name.

Muh. Arif Royyani