

RINGKASAN
KEPUASAN
DOSEN
TAHUN 2025

. Responden dari survei ini merupakan seluruh dosen UIN Walisongo Semarang. Kepuasan dosen terhadap layanan UIN Walisongo diukur melalui 8 (Delapan) aspek, yaitu yaitu Sistem Akademik dan Dikjar, Penelitian dan Publikasi Ilmiah, Pengabdian kepada masyarakat, pengembangan karir, pengembangan kompetensi, kesejahteraan, sistem presensi dan penugasan, dan yang terakhir adalah sarana kampus.

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan dosen terhadap layanan UIN Walisongo Semester Genap Tahun 2024-2025 adalah sebagai berikut.

Tabel 1. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Layanan UIN Walisongo

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Sistem Akademik dan Dikjar	3,48	Sangat Tinggi
2	Penelitian dan Publikasi Ilmiah	3,45	Sangat Tinggi
3	Pengabdian kepada Masyarakat	3,50	Sangat Tinggi
4	Pengembangan Karir	3,36	Sangat Tinggi
5	Pengembangan Kompetensi	3,39	Sangat Tinggi
6	Kesejahteraan	3,49	Sangat Tinggi
7	Sistem Presensi dan Penugasan	3,68	Sangat Tinggi
8	Sarana Kampus	3,25	Tinggi
Indeks Kepuasan Dosen		3,45	Sangat Tinggi

Tabel di atas menunjukkan bahwa indeks kepuasan dosen secara keseluruhan berada pada tingkat **Sangat Tinggi, yaitu senilai 3,45**. Pada kedelapan aspek yang diukur, aspek yang menunjukkan kepuasan **tertinggi** ada pada variabel Sistem Presensi dan Penugasan (3,68) dan aspek **terendah** berada pada indeks Sarana Kampus (3,25)

Berikut adalah deskripsi indeks kepuasan untuk setiap aspek.

A. Sistem Akademik dan Dikjar

Indeks kepuasan dosen pada aspek Sistem Akademik diukur melalui 12 (Dua belas) indikator, yaitu:

1. Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum
2. Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahan
3. Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi
4. Kesesuaian mata kuliah yang diampu sesuai dengan kompetensi
5. Sistem perkuliahan online melalui platform elearning
6. Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal online
7. Sistem perwalian online
8. Sistem pengajuan judul online
9. Sistem bimbingan tugas akhir online
10. Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD online
11. Kebebasan mimbar akademik di fakultas
12. Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk keduabelas indikator di atas divisualisasikan dalam tabel berikut:

Tabel 2. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sistem Akademik dan Dikjar

Sistem Akademik dan Dikjar		Indeks	Kategori
1	Sistem penyusunan, peninjauan, dan evaluasi kurikulum	3,4	Sangat Tinggi
2	Ketersediaan pedoman-pedoman penunjang kegiatan akademik/perkuliahan	3,4	Sangat Tinggi
3	Sistem penyusunan dan penetapan jadwal perkuliahan oleh Fakultas/Prodi	3,54	Sangat Tinggi
4	Kesesuaian mata kuliah yang diampu sesuai dengan kompetensi	3,6	Sangat Tinggi
5	Sistem perkuliahan online melalui platform elearning	2,97	Tinggi
6	Sistem monitoring perkuliahan dengan jurnal <i>online</i>	3,8	Sangat Tinggi
7	Sistem perwalian online	3,52	Sangat Tinggi
8	Sistem pengajuan judul online	3,62	Sangat Tinggi
9	Sistem bimbingan tugas akhir online	3,2	Tinggi
10	Sistem penilaian kinerja dosen melalui BKD <i>online</i>	3,76	Sangat Tinggi
11	Kebebasan mimbar akademik di fakultas	3,52	Sangat Tinggi
12	Iklim akademik di lingkungan fakultas/Prodi	3,41	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,48	Sangat Tinggi

B. Penelitian dan Publikasi Ilmiah

Penelitian dan Publikasi Ilmiah aspek ini diukur melalui 8 (Delapan) indikator, yaitu:

1. Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian
2. Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian
3. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen
4. Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya.
5. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri
6. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri
7. Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses
8. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, indeks kepuasan untuk kedelapan indikator di atas dapat disajikan dalam table berikut.

Tabel 3. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Penelitian dan Publikasi Ilmiah

Penelitian dan Publikasi Ilmiah		Indeks	Kategori
1	Mendapatkan informasi secara terbuka terkait kegiatan penelitian	3,67	Sangat Tinggi
2	Mendapatkan pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian	3,64	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan penelitian berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	3,56	Tinggi
4	Mendapatkan pelatihan penelitian sesuai dengan klasternya.	3,3	Sangat Tinggi
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi dalam negeri	3,32	Sangat Tinggi
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk melakukan kolaborasi penelitian dengan institusi luar negeri	3,2	Tinggi
7	Informasi terkait jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah tersedia dan mudah diakses	3,48	Sangat Tinggi
8	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam pelatihan publikasi jurnal nasional dan internasional bereputasi	3,4	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,45	Sangat Tinggi

C. Pengabdian kepada Masyarakat

Pengabdian kepada Masyarakat dalam survei ini diturunkan ke dalam 3 (tiga) indikator, yaitu :

1. Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat
2. Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

3. Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen

Tabel berikut menggambarkan hasil pengukuran indeks kepuasan untuk ketiga indikator pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Dosen.

Tabel 4. Indeks kepuasan Dosen pada Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

Pengabdian kepada Masyarakat		Indeks	Kategori
1	Mendapatkan informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat	3,55	Sangat Tinggi
2	Mendapatkan kemudahan dalam pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.	3,52	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara adil dan terbuka dalam hal pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan keahlian bidang dan kualifikasi dosen	3,45	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,50	Sangat Tinggi

D. Pengembangan karir

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek pengembangan karir dilakukan untuk 4 (empat) indikator, yaitu:

1. Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular
2. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir
3. Ketersediaan informasi tentang persyaratan, tatacara pengusulan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular
4. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengolahan data, berikut adalah tabel yang menunjukkan indeks kepuasan untuk indikator aspek pengembangan karir:

Tabel 5. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Pengembangan karir

Pengembangan Karir		Indeks	Kategori
1	Kemudahan untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	3,31	Tinggi
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan promosi jabatan atau peningkatan jenjang karir	3,36	Sangat Tinggi
3	Ketersediaan informasi tentang persyaratan, tatacara pengusulan, dan waktu untuk kenaikan pangkat/jabatan regular	3,21	Tinggi
4	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk mendapatkan kesempatan sertifikasi dosen	3,57	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,36	Sangat Tinggi

E. Pengembangan Kompetensi

Aspek dalam survei ini diterjemahkan dalam 6 (enam) indikator, yaitu:

1. Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar
2. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan
3. Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop
4. Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen
5. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark dalam negeri
6. Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti benchmark luar negeri

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk enam indikator Pengembangan Kompetensi disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 6. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Pengembangan Kompetensi

Pengembangan Kompetensi		Indeks	Kategori
1	Kemudahan untuk rekomendasi izin/tugas belajar	3,49	Sangat Tinggi
2	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui training/pelatihan	3,49	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan kesempatan secara terbuka untuk pengembangan diri melalui seminar atau workshop	3,54	Sangat Tinggi
4	Kemudahan dalam mendapatkan informasi dan kesempatan untuk mengikuti organisasi profesi dosen	3,49	Sangat Tinggi
5	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti <i>benchmark</i> dalam negeri	3,37	Sangat Tinggi
6	Mendapatkan informasi dan kesempatan secara terbuka untuk mengikuti <i>benchmark</i> luar negeri	2,93	Tinggi
Rata-rata		3,39	Sangat Tinggi

F. Aspek kesejahteraan

Aspek dalam survei ini diterjemahkan dalam 5 (lima) indikator, yaitu:

1. Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif
2. Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system
3. Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system
4. Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap
5. Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Kesejahteraan disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 7. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Kesejahteraan

Kesejahteraan		Indeks	Kategori
1	Kemudahan mendapatkan gaji, tunjangan, dan insentif	3,68	Sangat Tinggi
2	Jumlah gaji dan tunjangan yang diterima sudah sesuai dengan konsep merit system	3,49	Sangat Tinggi
3	Pemberian insentif kinerja yang diterima melalui remunerasi telah menggambarkan merit system	3,33	Sangat Tinggi
4	Asuransi kesehatan (BPJS) baik dari pemerintah telah memberikan benefit yang sesuai dengan kebutuhan dasar pelayanan rawat inap	3,6	Sangat Tinggi
5	Pemberian insentif secara proporsional bagi dosen atas karya maupun pencapaian dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi	3,33	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,49	Sangat Tinggi

G. Aspek Sistem presensi dan penugasan

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek Sistem presensi dan penugasan dilakukan untuk 5 (lima) indikator, yaitu:

1. Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun sidak.walisongo.ac.id
2. Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran
3. Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi online bulan sebelumnya
4. Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin atasan ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas
5. Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Sistem presensi dan penugasan disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 8. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sistem presensi dan penugasan

Sistem Presensi dan Penugasan		Indeks	Kategori
1	Kemudahan dalam melakukan presensi dengan menggunakan sistem rekam image melalui akun sidak.walisongo.ac.id	3,72	Sangat Tinggi
2	Hasil presensi rekam image secara tepat menggambarkan tingkat kehadiran	3,70	Sangat Tinggi
3	Mendapatkan informasi hasil rekam image presensi <i>online</i> bulan sebelumnya	3,65	Sangat Tinggi
4	Kemudahan dalam pengurusan surat tugas/ijin atasan ketika akan melaksanakan tugas di luar universitas	3,67	Sangat Tinggi
5	Kemudahan untuk mendapatkan hak cuti	3,66	Sangat Tinggi
Rata-rata		3,68	Sangat Tinggi

H. Sarana Kampus

Pengukuran indeks kepuasan dosen pada Aspek Sarana kampus dilakukan untuk 11 (sebelas) indikator, yaitu:

1. Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan
2. Penyediaan sarana peribadatan

3. Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik
4. Penyediaan sarana olahraga
5. Penyediaan sarana internet kampus
6. Penyediaan sarana toilet dan air
7. Penyediaan lahan dan sistem parkir
8. Penyediaan ruang kerja dosen di kampus
9. Layanan keamanan dan penyeberangan jalan
10. Kebersihan lingkungan kampus

Hasil pengukuran indeks kepuasan untuk lima indikator Sistem presensi dan penugasan disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 9. Indeks Kepuasan Dosen pada Aspek Sarana Kampus

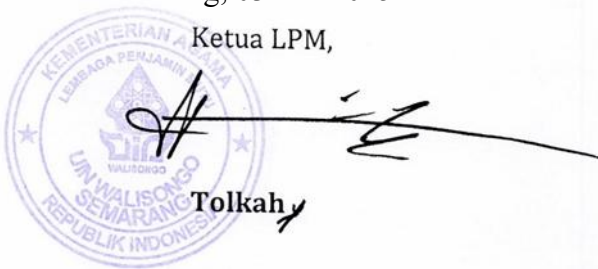
Sarana Kampus		Indeks	Kategori
1	Penyediaan koleksi literatur secara digital maupun non-digital oleh perpustakaan	3,27	Tinggi
2	Penyediaan sarana peribadatan	3,45	Sangat Tinggi
3	Penyediaan sarana kesehatan/poliklinik	3,55	Sangat Tinggi
4	Penyediaan sarana olahraga	3,43	Sangat Tinggi
5	Penyediaan sarana internet kampus	3,56	Sangat Tinggi
6	Penyediaan sarana toilet dan air	3,24	Tinggi
7	Penyediaan lahan dan sistem parkir	2,73	Tinggi
8	Penyediaan ruang kerja dosen di kampus	3,14	Tinggi
9	Layanan keamanan dan penyeberangan jalan	2,95	Tinggi
10	Kebersihan lingkungan kampus	3,15	Tinggi
Rata-rata		3,23	Tinggi

Kepuasan Dosen Tiap Fakultas

NO	Aspek	FDK	FEBI	FUHUM	FITK	FISIP	FST	FPK	FSH	PASCA SARJANA
1	Sistem Akademik dan Dikjar	3,34	3,35	3,47	3,39	3,48	3,44	3,75	3,47	3,80
2	Penelitian dan Publikasi Ilmiah	3,33	3,28	3,66	3,39	3,49	3,26	3,71	3,43	3,73
3	Pengabdian kepada Masyarakat	3,42	3,23	3,72	3,50	3,78	3,48	3,80	3,47	3,73
4	Pengembangan Karir	3,19	3,08	3,21	3,41	3,39	3,30	3,53	3,40	3,95
5	Pengembangan Kompetensi	3,25	3,06	3,56	3,28	3,31	3,30	3,78	3,32	3,73
6	Kesejahteraan	3,36	3,23	3,38	3,40	3,47	3,49	3,71	3,43	3,92
7	Sistem Presensi dan Penugasan	3,59	3,50	3,80	3,63	3,78	3,70	3,86	3,69	3,88
8	Sarana Kampus	3,14	3,04	3,22	3,29	3,28	3,09	3,66	3,10	3,78
	Rata Rata	3,34	3,35	3,47	3,39	3,48	3,44	3,75	3,47	3,80

Semarang, 03 Juli 2025

Ketua LPM,



Tolkah